

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Ihrem Antrag,
- dem Versicherungsschein und ggf. weiteren schriftlichen Vereinbarungen,
- den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Cyberversicherung für Privatpersonen.



### Was ist versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht bei
  - unmittelbaren Vermögensschäden, die durch missbräuchliche Verfügungen Dritter im Falle eines Daten- und Identitätsmissbrauchs entstehen und nicht anderweitig erstattet werden (Daten- und Identitätsmissbrauch),
  - Internetkäufen, wenn Ihre Ware nicht, teilweise, falsch oder mangelhaft geliefert wird sowie bei Internetverkäufen, wenn ein Käufer über seine Identität täuscht und der Kaufpreis nicht gezahlt wird (Schutz beim Onlineshopping),
  - Cyberangriffen auf versicherte Geräte (Datenrettung und -wiederherstellung),
  - Cybermobbing,
  - rechtswidriger Veröffentlichung personenbezogener Daten im Internet,
  - haftungsrechtlicher Inanspruchnahme infolge elektronischer Datenübermittlung.
- ✓ Versicherungsfähig sind nur natürliche Personen mit Hauptwohnsitz in Deutschland. Versichert sind Sie als Versicherungsnehmer sowie alle mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft lebenden und dort mit Hauptwohnsitz gemeldeten Familienangehörigen (mitversicherte Personen).
- ✓ Versichert sind nur privat genutzte elektronische Geräte (z.B. Tablets, Laptops, Desktop-PC, Spielekonsolen und Mobiltelefone), die in Ihrem Eigentum oder im Eigentum einer mitversicherten Person stehen (versichertes Gerät).
- ✓ Für alle Versicherungsfälle, die innerhalb eines Versicherungsjahres eintreten, zahlen wir insgesamt eine Höchstentschädigung von jährlich maximal 15.000 Euro (Jahreshöchstentschädigung).



### Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Nicht versichert sind z.B.:

- ✗ Schäden, die aus einem Schadeneignis vor Beginn des Versicherungsschutzes resultieren.
- ✗ Schäden, die Sie oder eine mitversicherte Person vorsätzlich oder in betrügerischer Absicht herbeigeführt haben.
- ✗ Schäden, die eine mitversicherte Person bei Ihnen verursacht (und umgekehrt) sowie Schäden, die die mitversicherten Personen untereinander verursachen.
- ✗ Schäden, die im Zusammenhang mit einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit entstehen.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die einzelnen Leistungen sind in ihrer Höhe begrenzt. Unsere maximale Erstattung beträgt bei
  - unmittelbaren Vermögensschäden durch Daten-/ Identitätsmissbrauch 15.000 Euro.
  - missbräuchlicher Verwendung von Online-Gutscheinen und Bonuspunkten 500 Euro.
  - Wiederbeschaffung von Zahlungskarten und Identitätsdokumenten 250 Euro.
  - Missbrauch von Zahlungskarten 15.000 Euro.
  - Online Käufen bzw. Verkäufen von Waren (mit Mindestkaufpreis von 50 Euro) 3.000 Euro.
  - Datenrettung und -wiederherstellung 2.000 Euro.
  - psychologischer Beratung 500 Euro;
  - psychologische Behandlung 300 Euro.
  - anwaltliche Erstberatung 250 Euro.
  - Löschung personenbezogener Daten 1.000 Euro.
  - haftungsrechtlicher Inanspruchnahme infolge elektronischer Datenübermittlung 2.500 Euro.
- ! Je Versicherungsjahr leisten wir für jeweils maximal zwei Versicherungsfälle. Die Leistung psychologische Behandlungen erhalten Sie jedoch nur einmal je Versicherungsjahr.
- ! Soweit Sie im Versicherungsfall Leistungen aus einer anderen Versicherung (z.B. Hausratversicherung) beanspruchen können oder von sonstigen Dritten (z.B. Ihrer Bank) erhalten, besteht aus dieser Versicherung kein Versicherungsschutz.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz gilt weltweit.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Zum Schutz vor Schadsoftware müssen Sie auf den versicherten Geräten - soweit möglich - aktuelle Schutzprogramme (Antivirensoftware) mit einem Schutz gegen unberechtigtes Eindringen aus dem Internet (Firewall) installieren und auf dem neuesten Stand halten.
- Zusätzlich müssen Sie regelmäßig Sicherheits-Updates (Patches) bzw. Betriebssystem-Updates (z.B. Windows, IOS, etc.) für die gesamte Software auf Ihren versicherten Geräten zeitnah einspielen.
- Sie müssen uns einen Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, melden.
- Sie haben nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen. Das bedeutet insbesondere: Nach Bekanntwerden eines Schadens müssen Sie das kontoführende Geldinstitut unverzüglich darüber informieren und die Sperrung des betroffenen Kontos bzw. der betroffenen Kreditkarte unverzüglich veranlassen. Dies gilt auch für Konten bei sonstigen Vertragspartnern (z.B. Bezahlssysteme, Online-Kundenkonten).
- Soweit möglich ist uns jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls, der Leistungspflicht oder des Leistungsumfangs erforderlich ist. Dabei sind alle Belege beizubringen, deren Beschaffung Ihnen billigerweise zugemutet werden kann.
- Schäden durch strafbare Handlungen (z.B. Diebstahl oder Betrug) - insbesondere bei einem Daten- und Identitätsmissbrauch - haben Sie unverzüglich bei einer Polizeidienststelle anzuzeigen. Die Bestätigung der polizeilichen Anzeige ist uns vorzulegen.
- Soweit für den bei Ihnen entstandenen Schaden anderweitig Versicherungsschutz (z.B. Hausratversicherung) besteht, müssen Sie uns alle Ihnen über den anderen Vertrag bekannten Informationen geben.



## Wann und wie zahle ich?

Die vereinbarten Beiträge sind ab Vertragsbeginn zu bezahlen. Der erste Beitrag ist sofort nach Abschluss des Vertrags fällig, jedoch nicht vor dem im Versicherungsschein angegebenen Beginn. Alle weiteren Beiträge sind zu Beginn eines jeden Monats fällig. Sie können uns den Beitrag überweisen oder uns ermächtigen, den Beitrag von Ihrem Konto einzuziehen.



## Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Wann der Versicherungsschutz beginnt, entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben.

Die Vertragsdauer besteht für ein Jahr. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr (Versicherungsjahr), sofern er nicht gekündigt wird.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines jeden Versicherungsjahres kündigen.

Auch nach Eintritt eines Versicherungsfalls können Sie kündigen. Die Kündigung muss uns spätestens einen Monat nach Auszahlung oder Ablehnung der Leistung zugegangen sein.

Eine Kündigung ist in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) möglich.