

Kundeninformation

bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

(gemäß § 312i BGB in Verbindung mit Art. 246c Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch)

1. Welche technischen Schritte führen zum Vertragsschluss?

Sie werden durch den Onlineabschluss geführt. Erst wenn Sie auf den Button "Zahlungspflichtig abschließen" klicken, ist Ihr Onlineabschluss verbindlich und die Daten werden uns übermittelt. Sie können Ihre Vertragsdaten bei Bedarf vor Anklicken des Buttons ausdrucken. Abschließend sehen Sie die Bestätigungsseite.

2. Können gemachte Eingaben vor dem Abschluss der Versicherung geändert werden?

Sind Sie unsicher, ob Sie überall richtige Angaben gemacht haben, können Sie vor Abschluss der Versicherung jederzeit Ihre Angaben prüfen und ändern. Mit Hilfe des Buttons „zurück“ können Sie an der jeweiligen Stelle die nötigen Korrekturen vornehmen.

3. Werden Ihre Vertragsdaten und der Vertragstext nach dem Vertragsschluss gespeichert?

Die von Ihnen eingegebenen Vertragsdaten und der Vertragstext werden von der ERGO Direkt Versicherung AG und der nexsurance GmbH gespeichert. Nach Abschluss der Versicherung bekommen Sie den Versicherungsschein mit den wesentlichen Vertragsbestandteilen per E-Mail zugesandt.

4. Welche Sprachen stehen zur Verfügung?

Es steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

5. Welche Verhaltensregeln gelten für uns?

Wir sind dem „Verhaltenskodex des GDV e.V. für den Vertrieb von Versicherungsprodukten“ beigetreten. Diesen finden Sie unter: www.gdv.de/de/themen/news/verhaltenskodex-fuer-den-vertrieb-11518.

Außerdem sind wir den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct)“ beigetreten. Diese finden Sie unter www.ergo.de/Datenschutz.