



Schadenmeldung Handy-Sofortschutz

Ohne Diebstahl

Versicherungsscheinnummer:

(Ihre Versicherungsscheinnummer finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen)

Wann hat sich der Schaden ereignet?

(Datum/Uhrzeit)

Was ist defekt?

(Bitte möglichst genau beschreiben)

Wie kam es zu diesem Schaden?

(Schilderung des Schadenhergangs und -ursache)

Gerätedaten:

Hersteller

(Hersteller lt. Versicherungsschein angeben)

Artikelbezeichnung

(Bsp. Samsung S20, iphone 12 / 12+)

IMEI-Nummer

(Ihre IMEI-Nummer finden Sie z.B. auf der Gerätepackung oder unter Eingabe der Zeichenfolge: *#06#)

Kaufdatum

Kaufpreis lt. Rechnung

Persönliche Daten:

Wer meldet den Schaden?

Der Schaden kann nur von einer berechtigten Person gemeldet und abgewickelt werden.

Bitte wählen Sie

Versicherungsnehmer

andere Person

die berechtigt ist, den Schaden zu melden, abzuwickeln und ggf. Leistungen entgegenzunehmen.

Anrede

Herr

Frau

Divers

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Wohnort

Land

E-Mail

Telefonnummer

An wen soll im Fall einer Entschädigungszahlung geleistet werden?

Kontoinhaber:

Geldinstitut:

IBAN:

Hinweis:

Bitte reichen Sie alle Ihnen vorliegenden Schadenunterlagen, wie z.B. Kaufbeleg bzw. Rechnung, Schriftwechsel, etc. gleich mit ein.

Datenschutzhinweis

Informationen zur Verwendung Ihrer Daten: ERGO hat sich verpflichtet, die Verhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft einzuhalten. Ihr Vorteil: Wir informieren Sie umfassend über die Verwendung Ihrer Daten und machen deren Verarbeitung für Sie transparent. Es ist selbstverständlich, dass wir die relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie alle weiteren maßgeblichen Gesetze beachten.

Die Unternehmen der ERGO Versicherungsgruppe (zu finden unter [ergo.de/de/Service/Datenschutz](https://www.ergo.de/de/Service/Datenschutz)) führen Ihre Stammdaten

(z. B. Name, Adresse) in gemeinsamen Datensammlungen. Sie dürfen sich diese gegenseitig zur Nutzung überlassen, soweit dies für die ordnungsgemäße Durchführung der Versicherungs-Angelegenheiten erforderlich ist. ERGO erhebt neben den vertragsrelevanten Daten auch Angaben (z. B. Bankverbindung, Telefonnummer), die für eine kostengünstige Vertragsführung wichtig sind. Die erhobenen personenbezogenen Daten nutzen und verarbeiten wir grundsätzlich nur zweckgebunden. Sie werden für das Versicherungsverhältnis, zur Qualitätssicherung, Werbung für eigene Versicherungsprodukte und die der Versicherungsgruppe, sowie zur Markt- und Meinungsforschung eingesetzt. Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und im Leistungsfall. Sie können Daten löschen oder sperren lassen, wenn die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. **Sie können jederzeit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Der Widerspruch kann dazu führen, dass Ihre geltend gemachten Ansprüche nicht reguliert werden können.** Wir setzen Ihren Wunsch nach Ablauf einer technisch nötigen Frist um.

Weitergehende Informationen wie:

- den Code of Conduct (Verhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft),
- die Unternehmen der ERGO Versicherungsgruppe,
- die Dienstleisterliste, der für uns tätigen Unternehmen,

finden Sie im Internet unter <https://www.ergo.de/de/Service/Datenschutz>

Sie möchten einen Ausdruck anfordern oder Wünsche zu Ihren personenbezogenen Daten äußern? Dazu erreichen Sie uns telefonisch gebührenfrei: 0800 / 444 1000, oder schriftlich unter der E-Mail Adresse datenschutz.beauftragter@ergo.de. Außerdem bei ERGO, Datenschutzbeauftragter, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg. Selbstverständlich erhalten Sie hier auch alle Auskünfte zum Thema Datenschutz.

Belehrung - Wichtiger Hinweis

Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei vertraglichen Obliegenheitsverletzungen nach dem Versicherungsfall

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Sie müssen uns nach Eintritt des Versicherungsfalls jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit). Ihre Auskünfte müssen wahrheitsgemäß und fristgerecht sein. Sie müssen uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht ermöglichen. Hierzu müssen Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen (Aufklärungsobliegenheit). Wir können auch verlangen, soweit zumutbar, dass Sie uns Belege fristgerecht vorlegen.

Leistungs-Freiheit

Verletzen Sie diese Obliegenheiten vorsätzlich, verlieren Sie Ihren Anspruch auf Leistung. Verletzen Sie diese Obliegenheiten grob fahrlässig, können wir unsere Leistung kürzen. Diese Kürzung richtet sich im Verhältnis nach der Schwere Ihres Verschuldens. Dies kann sogar dazu führen, dass Sie Ihren Anspruch vollständig verlieren. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Wir bleiben jedoch zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungs-Pflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit arglistig, werden wir in jedem Fall leistungsfrei.

Hinweis:

Steht die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zu, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

Unterschrift nur notwendig, wenn nicht per Mail übermittelt wird!

Ort, Datum

Unterschrift

Senden Sie bitte die Schadenmeldung per Mail oder per Post:

Per E-Mail an*:

Technik-Schaden@ergo.de

*Die möglichen Risiken, die mit meinem Versand per Mail verbunden sind – insbesondere die unbefugte Kenntnisnahme z.B. der von Ihnen in diesem Schadenformular gemachten Angaben und personenbezogenen Daten aus diesem Schadenformular und Verwertung durch Dritte – sind mir bewusst.

Per Post an:

ERGO Direkt Versicherung AG
z.Hd. Technik-Schaden
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nürnberg